

Утверждено  
приказом № 14 от 01 октября 2020 года  
директора Общества с ограниченной  
ответственностью  
Микрокредитная компания «ФинМастер»

Настоящие Правила предоставления  
микрозаймов вступают в действие  
с 01 октября 2020 года

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«ФИНМАСТЕР»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – «Правила») разработаны в целях регулирования отношений, возникших между ООО МКК «ФинМастер» (ОГРН 1195543002214) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее - «Заемщик»), в связи с предоставлением потребительского займа, на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ФинМастер» (далее – «Займодавец»).

Правила определяют порядок и условия предоставления займов. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов. Копия Правил предоставления займов размещается вместе, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в сети Интернет на сайте Займизайми.рф. Правилами предоставления займов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа. В случае установления в правилах предоставления займов условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.2. Полное наименование микрофинансовой организации – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФинМастер» (сокращенное наименование ООО МКК «ФинМастер» (далее - «Займодавец»)).

1.3. Место действующего исполнительного органа ООО МКК «ФинМастер»:  
**646780, Омская область, Русско-Полянский район, р.п. Русская – Поляна, ул. Ленина, д.41.**

1.4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МКК «ФинМастер»: 8-9620587297

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: Займизайми.рф

1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1903552009369 от 01.08.2019.

1.7. ООО МКК «ФинМастер» является членом Саморегулируемой организации **Союз микрофинансовых организаций «Единство»**. Регистрационный номер в реестре членов 1887.

1.8. Настоящие Правила определяют общие условия принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1.9. Настоящие правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются во всех обособленных подразделениях ООО МКК «ФинМастер» и на официальном сайте в сети Интернет: Займизайми.рф

1.10. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика бесплатно.

1.11. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.12. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.13. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Займодавца, принимающие участие в предоставлении займов. Выполнение требований настоящего Положения обязательно для всех обособленных подразделений Займодавца.

1.14. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Правила** – настоящие правила предоставления потребительских займов;

**Потребительский займ** – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу;

**Договор потребительского займа** - оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил;

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ;

**Кредитор/Займодавец (ООО МКК «ФинМастер»)** - предоставляющая или предоставившая потребительский займ некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

**Заявление на получение займа/ Заявка на получение займа** - утвержденная форма заявления – анкеты на предоставление займа, полученная от физического лица и оформленная в соответствии с требованиями настоящих Правил;

**Специалист по продажам** - специалист Займодавца, осуществляющий оценку кредитоспособности Заемщика, координирующий работу по выдаче займа и уполномоченный на подписание договоров потребительского займа от имени Займодавца;

**Физическое лицо** - физическое лицо, зарегистрированное на территории административной единицы в местах нахождения офисов Займодавца;

**Стороны** – совместно Займодавец и Заемщик.

**Потенциальный Заемщик/Заявитель** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа;

**График платежей** - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Займодавцу платежей по договору займа;

**Клиент/новый клиент** – физическое лицо, впервые обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа.

**Постоянный клиент** – физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца.

1.15. Займодавец выдает потребительский займ, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.16. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.17. Основными критериям и возможности предоставления потребительского займа являются: реальность успешной реализации целей потребительского займа, доходность и надежность Заемщика.

## **2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

2.1. Для получения потребительского займа Заемщик заполняет заявление-анкету на предоставление потребительского займа (по форме, утвержденной Обществом), где указывает о своем согласии/не согласии на обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе Бюро кредитных историй. В заявлении-анкете на предоставление потребительского займа потенциальный Заемщик также указывает о своем согласии/не согласии на уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, а также о согласии/не согласии на использование иных способов, направленных на возврат задолженности по договору займа. В заявлении на получение потребительского займа содержится информация о целях использования займа, а именно потребительские нужды. В заявлении на получение потребительского займа потенциальный Заемщик также указывает источник доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа.

2.1.1. Потенциальный Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления на получение потребительского займа дает Займодавцу свое согласие на передачу Займодавцу и на обработку Займодавцем персональных данных Потенциального Заемщика для целей получения Заемщиком услуг, оказываемых Займодавцем, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заемщику займа, заключения и исполнения Договора потребительского займа, а также предоставления потенциальному Заемщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем (далее - «Согласие»).

2.1.2. Кроме Заявления-анкеты потенциальный заемщик подписывает утвержденную форму «Согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета, на предоставление информации третьим лицам, в том числе Бюро кредитных историй», в которой он дает Согласие в отношении персональных данных Заемщика, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в

качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора займа между Заемщиком и Займодавцем, условия Договора займа, сумму обязательств Заемщика на дату заключения договора займа; срок исполнения обязательств заемщика в полном размере в соответствии с договором займа, включая информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Договор займа, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, даты и суммы фактического исполнения обязательств Заемщика в полном и (или) неполном размерах; информацию о погашении займа за счет обеспечения в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору; информацию о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору займа и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иную информацию, официально полученную от государственных органов (далее – «Данные»).

2.1.3. Согласие Заемщика (Заявителя) включают в себя, в том числе, право Займодавца передать Данные для обработки по поручению Займодавца следующим лицам (включая, но не ограничиваясь): а) акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй» 121069, Москва, Скатертный пер., д.20 стр.1., б) банк: АО "АЛЬФА-БАНК".

2.1.4. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Займодавца, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Согласие Заемщика включает в себя, в том числе, право Займодавца принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заемщика решения, порождающие юридические последствия в отношении Заемщика и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но, не ограничиваясь, решения о предоставлении Заемщику займа, а также условиях его предоставления.

2.1.6. Согласие Заемщика включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заемщиком у Займодавца Данных, относящихся к Заемщику, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Заемщика, которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Заемщик настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или СМС - сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения Займодавца.

2.1.7. Согласие Заемщика включает в себя, в том числе, согласие на получение информации о предложениях и рекламной информации Общества по средствам электронной связи: e-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний.

2.1.8. Потенциальный Заемщик дает Согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку, использование (обнародование) и хранение изображений гражданина (фотографии, видеозаписи), полученных в процессе съемки.

2.2. Заявление-анкета на предоставление потребительского займа может быть подана Заемщиком одним из следующих способов:

2.2.1. Заявление-анкета на предоставление потребительского займа может быть оформлено у специалиста по продажам в любом обособленном подразделении Займодавца. Актуальный список подразделений Займодавца указан на сайте [Займизайми.рф](http://Займизайми.рф)

2.3. Специалист по продажам, принимая вышеуказанное заявление-анкету потенциального Заемщика, предупреждает его о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» касательно дальнейшей обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Заемщика.

2.4. Заемщик в заявлении-анкете указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

2.5. Специалист по продажам на основании паспортных данных Заемщика обязан оказать квалифицированную помощь в заполнении бланка заявления-анкеты на предоставление потребительского займа о предоставлении потребительского займа, а после этого убедиться в правильности его заполнения.

2.6. Заемщик должен подписать заполненное заявление-анкету на предоставление потребительского займа в подтверждение того, что все предоставляемые Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заемщика.

2.7. К заявлению-анкете Заемщика, получающего потребительский займ, для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, прилагаются следующие документы:

2.7.1. копия паспорта гражданина Российской Федерации (2 страница и страница с адресом регистрации Заемщика на текущую дату);

2.7.2. фотография Заемщика.

Займодавец вправе потребовать от Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

-паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- водительское удостоверение;

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

- пенсионное удостоверение и др.

2.8. Заявление-анкета и предоставляемые документы должны соответствовать требованиям законодательства, быть в действующей редакции, не содержать исправлений, помарок, подчисток.

2.9. Требования, предъявляемые к Заемщику, устанавливаются в Общих условиях договора займа в зависимости от вида займа.

2.10. Заемщик выбирает вид потребительского займа по своему усмотрению.

2.11. Заполненное заявление-анкета о предоставлении потребительского займа и необходимые документы направляются специалистом по продажам сотруднику отдела проверки для рассмотрения и принятия решения.

2.12. Для получения потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения, в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

### **3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

- 3.1. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа осуществляется сотрудниками отдела проверки не более 15 минут с момента его получения (для новых клиентов) и не более 5 минут с момента его получения (для постоянных клиентов).
- 3.2. Срок рассмотрения заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа может быть увеличен Займодавцем при необходимости проведения дополнительного анализа (анализ дополнительно затребованных документов и т.д.).
- 3.3. В случае, если Заемщик по требованию Займодавца оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.
- 3.4. Подход Займодавца к потенциальному Заемщику носит строго персонифицированный характер.
- 3.5. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа, иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.
- 3.6. По результатам рассмотрения заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа, Займодавец принимает решение о выдаче/об отказе в выдаче потребительского займа.
- 3.7. Подтверждением решения Займодавца о предоставлении займа является оповещение Заемщика через специалиста по продажам или путем направления SMS-уведомления о принятом решении.
- 3.8. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через специалиста по продажам в подразделении Займодавца, либо по телефону, либо посредством СМС - уведомления сотрудником отдела проверки в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения.
- 3.9. В случае отказа потенциального Заемщика от получения SMS-уведомления информация о принятии положительного решения доводится до Заемщика по телефону, указанному в анкете.
- 3.10. Положительное решение о предоставлении займа Заемщику сохраняется в течение 5 (пяти) рабочих дней при отсутствии в указанный срок компрометирующей информации в отношении Заемщика.
- 3.11. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского займа Займодавец вправе отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.
- 3.12. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или чего части направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- 3.13. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Займодавец и Заемщик заключают договор займа в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.
- 3.14. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия положительного решения о выдаче ему займа.
- 3.15. Потенциальный Заемщик, подавший Заявление на получение потребительского займа, которому в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения ООО МКК «ФинМастер» присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием терроризма и финансированию

распространения оружия массового уничтожения и должен быть ориентирован сотрудником Отделения продаж на заключение договора займа, предусматривающего предоставление заемщику целевого займа с одновременным предоставлением Обществу права осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Кредитор предоставляет на согласование Заемщику индивидуальные условия договора микрозайма, содержащие в том числе график платежей.

4.2. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма, прилагаемому к ним Графика платежей.

4.2.1. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

4.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются во всех подразделениях Займодавца (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа), а также на официальном сайте Займодавца: [Займизайми.рф](http://Займизайми.рф)

4.4. Общие условия договора займа доводятся до сведения Заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

4.5. Перечень общих условий договора займа установлен в ч. 4 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержится в Приложении № 2 к настоящим правилам.

4.6. При обращении Заемщика о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, Займодавец обязан сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

4.7. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и включают в себя условия, установленные в ч. 9 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В индивидуальные условия договора займа могут быть включены иные условия.

4.8. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

4.9. Договор потребительского займа подписывается Заемщиком в присутствии представителя Займодавца, обслуживающего данного Заемщика.

4.10. Заемщик, заключивший с Займодавцем договор потребительского займа, обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в срок, установленный договором займа, или в сроки, установленные в Графике платежей.

4.11. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: без залога и поручительства. В индивидуальном порядке может быть заключен к договору займа договор поручительства или договор залога.

4.12. Заемщик не обязан заключать иные договоры и не получает иных услуг в связи с договором потребительского займа.

4.13. В случае, если Заемщик согласен получить займ на названных ему условиях, а Займодавцем было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Займодавец предоставляет Заемщику, а Заемщик подписывает два экземпляра Договора по форме, утвержденной Займодавцем, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Заёмщика, второй экземпляр передается Займодавцу.

4.14. Передача заемщику суммы займа по договору займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы в любом обособленном подразделении Займодавца.

4.15. С момента заключения договора займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного договора и настоящими Правилами.

4.16. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа, и по дате возврата займа включительно.

4.17. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

4.18. Минимальный размер займа составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальный размер займа не превышает 30 000 (Тридцать тысяч) рублей. Минимальная сумма займа под залог составляет 20 000 (Двадцать тысяч) рублей, максимальный размер указанного займа не превышает 200 000 (Двести тысяч) рублей.

4.19. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

4.20. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

4.21. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

4.22. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного в п. 4.21. настоящих Правил, договор не считается заключенным.

4.23. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- заявление на получение потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- документ, подтверждающий выдачу займа;
- согласия, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскания просроченной задолженности (при наличии таких Согласий).
- документ, подтверждающий исполнение обязательств по договору.

4.24. После заключения договора займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию (либо получать доступ к такой информации):

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.



Данная информация направляется Заемщику в виде короткого текстового сообщения: смс, либо по запросу Заемщика, при невозможности получения смс – уведомлений, в письменном виде, кроме того Заемщик может получить данную информацию обратившись в любое обособленное подразделение Займодавца (отделения продаж).

4.25. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон.

4.26. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним. Для этого Заемщику необходимо обратиться в любое из подразделений Займодавца.

4.27. Заемщик обязан хранить договор потребительского займа, документы, подтверждающие оплату по договору потребительского займа, а также справку об отсутствии задолженности по обязательствам перед Займодавцем, на протяжении всего срока действия договора потребительского займа, а также в течение 5 (пяти) лет со дня внесения им последнего платежа по договору.

4.28. Если срок возврата по договору не превышает одного года Общество не вправе начислять заёмщику – физическому лицу проценты после того, как их сумма достигнет полуторакратного размера суммы займа.

Просрочки возврата краткосрочного (до одного года) потребительского микрозайма: после возникновения просрочки Общество может начислять должнику проценты только на оставшуюся (непогашенную) часть суммы основного долга, однако начисление прекратится, как только проценты, достигнут двукратного размера этой суммы, при этом Общество сможет вновь начать начисление процентов только после частичного погашения заемщиком займа и (или) уплаты причитающихся процентов. Неустойка (штрафы, пени) должна начисляться только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

## **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.**

5.1. Возврат потребительского займа осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора займа и определяется либо конкретной датой возврата суммы займа и процентов за пользование суммой займа, либо графиком платежей, предоставляемому Заемщику при заключении договора.

5.1.1. Проценты, начисляемые по Договору потребительского займа, не могут превышать полуторакратный размер суммы займа.

5.1.2. Проценты за пользование суммой займа начисляются за фактическое количество дней пользования, суммой займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи суммы займа по день фактического ее пользования, когда сумма начисленных процентов достигнет полуторакратного размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начисление процентов прекращается.

5.2. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на счет Займодавца.

5.3. Датой погашения потребительского займа и уплаты процентов считается дата внесения денежных средств в кассу Займодавца или дата поступления денежных средств на счет Займодавца, указанный в договоре займа.

5.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по

договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) издержки займодавца по получению исполнения;
- 2) задолженность по процентам;
- 3) задолженность по основному долгу;
- 4) неустойка (пеня);
- 5) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

5.5. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней, с даты получения потребительского займа, имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть.

5.7. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращенную сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.

5.8. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

5.9. Заемщик имеет право продлить договор потребительского займа на срок, согласованный Займодавцем.

5.9.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает продление суммы Потребительского займа на новый срок, она возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении индивидуальных условий.

5.9.2. Пролонгация возможна на срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа, если иное не предусмотрено настоящими правилами или договором.

5.9.3. Продление договора потребительского займа возможно в любом обособленном подразделении Займодавца вне зависимости от места выдачи данного потребительского займа.

5.9.4. При продлении договора потребительского займа Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем окончания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.9.5. Максимальное количество дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа по договору потребительского займа не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) дней. Данное правило не распространяется на:

- дополнительные соглашения к договорам потребительского займа, увеличивающим срок возврата займа до 2 календарных дней (включительно);
- соглашения о реструктуризации задолженности, если в нем снижена ставка по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями договора займа и уменьшена общая сумма задолженности по договору займа.

5.10. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Займодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с Заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

5.11. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

5.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательства по возврату займа и уплате процентов, на непогашенную часть суммы просроченной задолженности начисляется неустойка в размере 0,1 (ноль целых одна десятая)% за каждый день нарушения обязательств с учетом существующих ограничений максимальной суммы начислений.

5.13. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее десяти дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.14. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

5.13. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.14. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.15. По запросу Заемщика, ему может быть предоставлена справка о наличии/об отсутствии задолженности по договору потребительского займа.

5.16. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы

физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникшей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по договору займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

## **6. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ**

6.1. Общество вправе проводить акции по Договорам потребительского займа. Условия о конкретной акции утверждаются приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

6.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети Интернет и в Отделениях продаж Общества.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в Советском районном суде г. Омска / мировом суде судебного участка №80 CAO г. Омска.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с 01.10.2020.

8.2. Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

8.3. Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

8.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.